

録音の実施についてのご案内

平素より当事務所のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当事務所では、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただくため、また従業者及び関係者の安全と適正な対応を確保する
目的で、応対中の会話ややり取り(電話での通話を含む)について、
録音を実施する場合がございます。

この措置は、カスタマーハラスメント(過度なクレームや威圧的な言動
など)から従業者を守るとともに、事実確認およびサービス品質の向
上を目的としたものであり、取得した録音データは、目的外利用を行わ
ず、適切に管理・保管いたします。

ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

周知日:2025 年 09 月12日

プラクティス行政書士事務所

行政書士 金澤朋幸